



## ALGEMEEN DEEL

### Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop, huur en verhuur en op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden op het gebied van (afval)transport en afvalscheiding van Dikker b.v., gevestigd te Beringe, hierna te noemen "Dikker".
2. De koper c.q. huurder c.q. opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
6. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen c.q. vervolg- of deelopdrachten.
7. Indien Dikker deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Dikker hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

### Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door Dikker gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Dikker uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Dikker een opdracht verstrekt c.q. een bestelling plaatst, is Dikker eerst aan deze opdracht c.q. bestelling gebonden nadat zij deze telefonisch danwel schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Dikker is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Dikker - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden Dikker eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

### Artikel 3: Aanbiedingen, offertes, prijzen

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van Dikker zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Dikker het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in de aanbiedingen en offertes vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, verzendkosten, administratiekosten, kosten voor het verkrijgen van vergunningen en/of ontheffingen en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Dikker niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan wel naderhand wijzigen, is Dikker gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
5. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
6. Getoonde en/of verstrekte monsters, opgaven van kleuren, maten, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Dikker zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten onttelen.
7.
  - a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Dikker (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen of prijswijzigingen bij de door Dikker ingeschakelde derden of toeleveranciers e.d., is Dikker gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
  - b. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Dikker heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag Dikker er vanuit gaan dat de consument met de prijswijziging heeft ingestemd.
8. Bij duurovereenkomsten is Dikker gerechtigd de hiervoor geldende prijzen en/of tarieven periodiek aan te passen. Dikker zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefwijziging schriftelijk informeren. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde prijs- of tariefwijziging, is hij gerechtigd de overeenkomst binnen 10 (tien) werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

### Artikel 4: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dikker het recht bepaalde leveringen of werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Dikker.

### Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
  - a. de eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, bodemgeschiktheidsverklaringen en beschikkingen e.d.) tijdig en in de door Dikker gewenste vorm aan Dikker ter beschikking worden gesteld;
  - b. Dikker op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot het pand, de locatie, het water of het terrein waarin of waarop de werkzaamheden dienen te worden verricht (verder te noemen "de werklocatie") c.q. de zaken dienen te worden afgeleverd of te worden opgehaald. De locatie dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften en andere overheidsvoorschriften;
  - c. de door Dikker te vervoeren of af te voeren zaken tijdig en op de afgesproken plaats gereed staan;
  - d. de door de wederpartij ingeschakelde derden de door hen uit te voeren werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat Dikker hierdoor niet belemmerd wordt en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. Dikker binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden c.q. leveringen een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd indien Dikker zijn werkzaamheden c.q. leveringen niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
  - f. de werklocatie goed bereikbaar is voor machines alsmede drijvend materieel van Dikker;
  - g. Dikker tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van machines, materialen en hulpmiddelen;
  - h. de werklocatie vrij is van overtollige materialen e.d.;
  - i. er voorzieningen getroffen worden ten behoeve van verkeer, milieu en/of geluidsmaatregelen;
  - j. op de werklocatie de door Dikker en/of de door haar ingeschakelde derden in redelijkwijze gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
  - k. Dikker op de hoogte is van de ligging van kabels, leidingen e.d. op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart Dikker voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Dikker gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
4. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Dikker nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Dikker om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

## Artikel 6: Levering, leveringstermijnen

1. Overeengekomen (leverings)termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Dikker haar (leverings)verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door de wederpartij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. Dikker is gerechtigd tot levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering c.q. deelprestatie afzonderlijk c.q. periodiek kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of het terrein van Dikker verlaten of het moment waarop Dikker aan de wederpartij heeft meegegeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel wordt bij consumenten onder het moment van levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.
5. Transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Dikker te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. Dikker is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending c.q. het transport.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor consumenten dat transport van de bestelde zaken geschiedt voor risico van Dikker, maar voor rekening van de consument.
7. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald, is Dikker gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij Dikker uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij Dikker binnen 1 week na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de zaken alsnog te leveren c.q. dient de wederpartij de zaken binnen deze termijn alsnog af te halen.
8. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 7 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichting tot afname te voldoen, is hij per direct in verzuim. Dikker heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander zonder dat hieruit voor Dikker een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
9. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag)kosten, vertragingsschade, transportkosten, winstderving of andere schade onverlet.
10. Dikker kan niet eerder verplicht worden met de levering van de zaken te beginnen, dan nadat zij alle daarvoor noodzakelijke gegevens en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, worden de leveringstermijnen naar evenredigheid verlengd.

## Artikel 7: Meer- en minderwerk

1. Onder meer- en minderwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieder, offerte of opdracht. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen Dikker en de wederpartij overeengekomen te worden. Dikker is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze telefonisch danwel schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Dikker - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
  - b. bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van geschatte hoeveelheden.
3. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## Artikel 8: Emballage, toebehoren

1. Indien de zaken door Dikker worden geleverd in emballage of met toebehoren die bestemd zijn om meerdere malen te worden gebruikt, blijven de emballage en/of de toebehoren eigendom van Dikker. Deze emballage en/of de toebehoren mogen door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze bestemd zijn.
2. Dikker is gerechtigd voor deze emballage en/of de toebehoren een vergoeding bij de wederpartij in rekening te brengen. Ingeval de emballage en/of de toebehoren door de wederpartij franco wordt geretourneerd binnen de hiervoor overeengekomen termijn, is Dikker verplicht deze emballage en/of de toebehoren terug te nemen en zal Dikker de in rekening gebrachte vergoeding aan de wederpartij restitueren.
3. Indien de emballage en/of de toebehoren beschadigd, incompleet of verloren zijn geraakt, dan is de wederpartij voor deze schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van de vergoeding.
4. Indien de in lid 3 van dit artikel bedoelde schade hoger uitvalt dan de in rekening gebrachte vergoeding, is Dikker gerechtigd de emballage en/of de toebehoren niet terug te nemen. Dikker kan de emballage en/of de toebehoren dan tegen kostprijs, verminderd met de door de wederpartij betaalde vergoeding, bij de wederpartij in rekening brengen.
5. Indien emballage en/of de toebehoren bedoeld zijn om slechts één maal te gebruiken, hoeft Dikker de emballage en/of de toebehoren niet terug te nemen en is zij gerechtigd deze emballage en/of de toebehoren bij de wederpartij achter te laten. Eventuele kosten voor het afvoeren van deze emballage en/of de toebehoren zijn alsdan voor rekening van de wederpartij.

## Artikel 9: Klachten en retourzendingen

1. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren c.q. te (laten) keuren en eventuele zichtbare gebreken en/of afwijkingen in kwaliteit, aantallen of hoeveelheden te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Dikker te melden.
2. Overige klachten dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de eventueel overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Dikker te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 maand na levering.
3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 8 dagen na uitvoering van de werkzaamheden - schriftelijk aan Dikker te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Dikker is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht. Alsdan is geen beroep meer mogelijk op een overeengekomen garantie.
5. Bestelde zaken worden in de bij Dikker gebruikelijke minimale hoeveelheden geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, hoeveelheden, gewichten, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Dikker. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. Lid 5 van dit artikel geldt niet voor de consument.
8. De wederpartij dient Dikker in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Dikker te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaak noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Dikker ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
9. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Dikker te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in of eigenschappen van (producten die zijn vervaardigd uit) natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
11. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt of vermengd of zich niet langer in de originele emballage bevinden.
12. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt of vermengd of zich niet langer in de originele emballage bevinden.

## Artikel 10: Garanties

1. Dikker zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen c.q. werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving ter zake worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Dikker staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Indien voor de door Dikker geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Dikker zal de wederpartij hierover informeren.
4. Dikker garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Dikker kosteloos zorg dragen voor vervanging van de zaak c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de zaken c.q. de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van Dikker. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

## Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Dikker gegeven garanties aanvaardt Dikker geen enkele aansprakelijkheid.

2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Dikker slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Dikker voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Dikker aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Dikker te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Dikker niet uitkeert of de schade niet onder een door Dikker gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Dikker beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden.
5. In afwijking van lid 4, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van Dikker beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorarium ingeval de assuradeur van Dikker niet uitkeert of de schade niet onder een door Dikker gesloten verzekering valt.
6. De wederpartij dient Dikker uiterlijk binnen 3 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
7. In afwijking van lid 6 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
8. De wederpartij kan geen beroep doen op de garantie, noch Dikker op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
  - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Dikker verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
  - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
  - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Dikker verstrekte gegevens;
  - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
  - e. doordat door of namens de wederpartij bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Dikker.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 8 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Dikker uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Dikker of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Dikker de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

## Artikel 12: Betaling

1. Dikker is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervaltijd van 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Dikker een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Dikker betaling alsnog uitblijft, is Dikker bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is Dikker gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is Dikker gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Dikker gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Dikker eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
9. Ingeval er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal Dikker de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog tot betaling dient over te gaan. Ingeval betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom achterwege blijft en de betalingsachterstand 3 termijnen of meer bedraagt, is Dikker gerechtigd zijn dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat volledige betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld. Dikker is in dat geval ook gerechtigd om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Alle schade die Dikker hierdoor lijdt zijn voor rekening van de wederpartij.
10. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Dikker ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
11.
  - a. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Dikker te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Dikker. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
  - b. Het bepaalde onder sub a. van dit artikel is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

## Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

1. Dikker behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Dikker heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
4. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij ten aanzien van zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
5. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
6. De wederpartij is verplicht Dikker direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
7. De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Dikker heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Dikker te bewaren.
8. De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn mee verzekerd en zal Dikker op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
9. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Dikker een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Dikker en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van Dikker op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

## Artikel 14: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Dikker gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

## Artikel 15: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of Dikker is Dikker gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Dikker wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Dikker, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Dikker.

- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Dikker en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
- Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Dikker tot aan dat moment na te komen.

## **Artikel 16: Annulering, opschorting**

- Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Dikker een door Dikker nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Dikker gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Dikker is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
- De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Dikker vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- Dikker is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
- Bij opschorting van de overeengekomen leveringen of werkzaamheden op verzoek van de wederpartij zijn alle op dat moment gemaakte kosten direct opeisbaar en is Dikker gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Dikker is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken c.q. gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
- Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is Dikker gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Dikker te vergoeden.

## **Artikel 17: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

- Op de tussen Dikker en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Dikker is gevestigd, zij het dat Dikker altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
- De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Dikker. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Dikker schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
- Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is Dikker gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

## **SPECIFIEK DEEL**

Het bepaalde in het Algemeen deel van deze algemene voorwaarden is onverkort van toepassing. Bij strijdigheid tussen bepalingen in het Algemeen deel en bepalingen in dit Specifieke deel en/of uitdrukkelijk afwijken van het bepaalde in het Algemeen deel, preferenceert het bepaalde in dit Specifieke deel.

### **VERHUURVOORWAARDEN CONTAINERS**

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Dikker de wederpartij containers voor de opslag, het verzamelen of vervoeren van zaken verhuurd.

## **Artikel 18: Verhuur containers**

- De wederpartij zal er zorg voor dragen dat de container gedurende de gehele huurperiode in goede staat van onderhoud verkeert. Voor noodzakelijke reparaties dient de wederpartij zich onverwijld tot Dikker te richten. Reparaties zullen uitsluitend door of namens Dikker worden verricht.
- Indien deze reparaties het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud, brand, explosie dan wel de schuld van de wederpartij of van personen die ingevolge zijn opdracht bij, aan of in de container werkzaam zijn - ter beoordeling van Dikker -, zullen de kosten van de reparaties voor rekening van de wederpartij zijn en zal de huurprijs tijdens die reparaties onverminderd verschuldigd zijn. Door Dikker wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard wegens schade aan de inhoud van containers. De wederpartij dient zich hiervoor zelf te verzekeren.
- Alle schade aan de containers zoals bijvoorbeeld gevolgschade ontstaan door belading, brand of welke oorzaak dan ook, zijn voor rekening van de wederpartij. Voor containers geldt bovendien dat deze bij aflevering door de wederpartij gecontroleerd dienen te worden op eventuele lekkages. Indien deze aanwezig zijn, dient de wederpartij Dikker hiervan binnen 24 uur na aflevering in kennis te stellen, gevolgd door een schriftelijke bevestiging. Na het verstrijken van deze tijdlimiet kan Dikker geen aansprakelijkheid meer aanvaarden voor optredende lekkages en/of andere onvolkomenheden, met uitzondering van die gevallen waarin dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Dikker, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
- In ieder geval verblijft de container (op de plaats waar deze is afgezet) aldaar voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij vrijwaart Dikker uitdrukkelijk ter zake van mogelijke aanspraken van derden wegens geleden schade, indien deze aanspraken uit hoofde van deze voorwaarden voor rekening van de wederpartij dienen te komen. Voor overeenkomsten met de consument geldt dat voornoemde vrijwaring slechts geldt indien plaatsing van de container op uitdrukkelijke aanwijzing van de consument is geschied.
- De wederpartij is verantwoordelijk voor de belading van de container, zowel wat de aard van de zaken betreft als de wijze waarop beladen is. De container mag - tenzij anders is overeengekomen of de container hiervoor bedoeld is - nooit beladen worden met stoffen en/of (chemische) afvalstoffen die vallen onder enige wet- en regelgeving op het gebied van milieu en/of gevaarlijke stoffen (bijvoorbeeld verf, lege verblikken, zware metalen, gif, oliën, bestrijdings- en schoonmaakmiddelen, asbest, etc.) en/of waarvoor een speciale vergunning vereist is. Dikker heeft het recht het vervoer van een container te weigeren indien zich daarin zaken bevinden in strijd met het hierboven gestelde. Hetzelfde recht heeft Dikker indien de container niet juist beladen is.
- In alle gevallen waarbij zich - in strijd met de overeenkomst - op of in de container "verboden" zaken bevinden dan wel indien de container niet goed beladen is, heeft Dikker het recht om alle daaruit voortvloeiende kosten en schade op de wederpartij te verhalen. Hieronder dient ook te worden begrepen de kosten die gemoeid zijn met de extra werkzaamheden c.q. extra tijd die nodig is om de container opnieuw in te laden.
- De wederpartij vrijwaart Dikker voor alle aanspraken van derden die direct dan wel indirect een gevolg zijn van handelen van de wederpartij in strijd met het bepaalde in de overeenkomst en dit artikel.
- Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, mag in de zogenaamde "gesloten containers" beslist geen puin, ijzer en/of andere zware stoffen worden gestort. Gesloten containers - in welke vorm dan ook - zijn uitsluitend bestemd voor licht huisvuil en licht industrieel afval.
- Indien de wederpartij de container wenst te vervoeren of anderszins te verplaatsen, is hij verplicht de verzorging van dit vervoer in eerste instantie aan Dikker op te dragen.

## **Artikel 19: Duur overeenkomst**

- De huurperiode wordt in de huurovereenkomst vastgelegd.
- De huur vangt aan op het moment waarop de container het bedrijf c.q. de vestiging van Dikker verlaat en eindigt op het moment van terugkomst op het bedrijf c.q. de vestiging van Dikker.
- Vertragingen die ontstaan tijdens het afleveren, het terughalen en het transport alsmede de reparatietijd voor eventuele reparaties worden eveneens onder de huurperiode begrepen voor zover deze niet te wijten zijn aan een toerekenbare tekortkoming van Dikker.
- Voor iedere vertraging in de teruggave van de container na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode, is de wederpartij aan Dikker een evenredig deel van de overeengekomen huurprijs verschuldigd, onverminderd het recht van Dikker volledige schadevergoeding te vorderen. De wederpartij vrijwaart Dikker voor eventuele schadeclaims van derden.

## **Artikel 20: Aflevering**

- Dikker zal de container bij de wederpartij (laten) bezorgen. Overeengekomen (aflever)termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen.
- Het transport geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij.
- In afwijking van lid 2 van dit artikel geldt voor consumenten dat transport van de container geschiedt voor risico van Dikker, maar voor rekening van de consument.
- De wederpartij is verplicht Dikker tijdig de nodige aan- en afvoerinstructies te doen toekomen. Ter plaatse van het afleveradres moet de wederpartij voor voldoende los- c.q. plaatsingsfaciliteiten zorg dragen. De wederpartij al het mogelijke doen om te bereiken dat de container onmiddellijk na aankomst in ontvangst kan worden genomen.
- Eventuele vertragingen door schuld van de wederpartij (wachttijd etc.) zijn voor rekening van de wederpartij. Deze worden als meerkosten berekend.
- Eventuele kraankosten zijn altijd voor rekening van de wederpartij.

## **Artikel 21: Huurprijs**

- De huurprijs is exclusief BTW en wordt berekend per dag, waarbij een gedeelte van een dag als volle dag in aanmerking wordt genomen. Dikker stelt de tarieven vast.
- Dikker behoudt zich het recht voor de overeengekomen huurprijs eenzijdig te wijzigen. Dikker zal de wederpartij schriftelijk in kennis stellen van een zodanige wijziging. Indien de wederpartij niet instemt met de huurprijswijziging heeft hij het recht de huurovereenkomst eenzijdig te beëindigen, waartoe hij zulks schriftelijk aan Dikker kenbaar dient te maken en wel binnen 5 werkdagen na ontvangst van het bericht omtrent de huurprijswijziging. Indien een tijdige kennisgeving van de wederpartij uitblijft, wordt hij geacht met de huurprijswijziging in te stemmen. De gewijzigde huurprijs wordt verschuldigd nadat de voornoemde termijn van 5 werkdagen verstreken is.
- Voor rekening van de wederpartij zijn voorts alle rechten of belastingen die ter zake van of in verband met de huurovereenkomst mochten worden geheven.

- Over de periode gedurende welke Dikker niet in staat is de container ter beschikking te stellen aan de wederpartij, is door de wederpartij geen huur verschuldigd.
- De in de huurperiode door Dikker in opdracht van de wederpartij te verrichten diensten zullen door Dikker bij de wederpartij in rekening worden gebracht.

## Artikel 22: Klachten

- De wederpartij dient de container direct bij ontvangst te inspecteren.
- Indien tijdens de inspectie zichtbare defecten, gebreken, beschadigingen e.d. geconstateerd worden, dienen deze zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de container aan Dikker te worden gemeld.
- Indien de wederpartij geen gebruik maakt van het in de leden 1 en 2 van dit artikel genoemde recht op inspectie, dan wordt hij geacht de container in goede staat en gebruiksgereed te hebben ontvangen.
- Defecten c.q. gebreken aan de container welke de wederpartij in redelijkheid niet tijdens de in de leden 1 en 2 van dit artikel genoemde inspectie had kunnen ontdekken alsmede schade aan en tenietgaan of verlies van de container tijdens de huurperiode dienen onverwijld, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking daarvan aan Dikker te worden gemeld opgaaf van alle bijzonderheden, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan Dikker. Alle gevolgen voor het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.

## Artikel 23: Eigendom container

- De container blijft te allen tijde eigendom van Dikker. Het is de wederpartij niet toegestaan derden op de container enig recht te verstrekken. Het is de wederpartij mitsdien evenmin toegestaan de container onder te verhuren dan wel - al dan niet tegen betaling - aan derden in gebruik te geven.
- Ingeval van beslaglegging op de container, daaronder begrepen fiscaal bodembeslag, of indien gegronde vrees bestaat dat zulks zal geschieden, dient de wederpartij dit onverwijld aan Dikker te melden. Voorts dient de wederpartij de beslaglegger onverwijld mede te delen dat de container eigendom is van Dikker.
- Het is de wederpartij verboden over de container anders te beschikken dan als houder voor Dikker en de wederpartij dient te allen tijde te voorkomen dat bij derden de verwachting of indruk wordt gewekt dat hij tot verdere beschikking over de container bevoegd is.
- De wederpartij kan nooit eigenaar van het gehuurde worden. Indien de wederpartij zich opzettelijk de container toe-eigent, is er sprake van verduistering van de container. Dikker zal in dat geval altijd aangifte van verduistering doen bij de daartoe bevoegde instantie.

## Artikel 24: Aansprakelijkheid

- Gedurende de huurperiode wordt alle risico met betrekking tot de container gedragen door de wederpartij.
- Dikker is nimmer aansprakelijk voor schade (direct en/of indirect) toegebracht aan de wederpartij en/of derden door c.q. als gevolg van c.q. samenhangend met het gebruik van de container, ongeacht de aard van de schade.
- De wederpartij verklaart uitdrukkelijk Dikker te vrijwaren voor iedere aanspraak ter zake van schades als bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel.

## AFVALTRANSPORT EN SORTERING

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Dikker bij de wederpartij afvalstoffen afhaalt voor verder transporteren en afvoeren of het sorteren en afvoeren ervan.

## Artikel 25: Definitie

Onder stoffen wordt in deze bepalingen verstaan: alle, in het kader van de uitvoering van een tussen Dikker en de wederpartij gesloten overeenkomst, door de wederpartij aan Dikker aangeboden of daartoe bestemde afvalstoffen, grond, bouwstoffen, preparaten of andere zaken, gevaarlijke stoffen daaronder begrepen, waarvan de wederpartij zich - met het oog op de verwijdering daarvan - ontdoet, wil en/of moet ontdoen.

## Artikel 26: Duur van de overeenkomst

- Overeenkomsten worden aangegaan voor een periode van 12 maanden, tenzij uit de overeenkomst blijkt dat deze voor een eenmalige afvoer of voor een beperkte periode of beperkt aantal transporten is aangegaan.
- Overeenkomsten die niet voor een beperkte periode of een beperkt aantal transporten zijn aangegaan, worden na afloop van de eerste periode stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode. Een en ander tenzij een van de partijen de overeenkomst tegen het einde van de overeengekomen periode opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- Het is de wederpartij gedurende de overeengekomen contractperiode niet toegestaan om met betrekking tot de afvalstoffen waarop de overeenkomst met Dikker ziet, vergelijkbare overeenkomsten met derden te sluiten.
- Indien de wederpartij handelt in strijd met het in het vorige lid bepaalde, is hij aan Dikker een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd van 8% van de in de twaalf maanden voorafgaand aan de overtreding door Dikker aan hem uit hoofde van de overeenkomst gefactureerde bedragen, met een minimum van € 500,00. Een en ander onverminderd het recht van Dikker om volledige schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 27: Verplichtingen van de wederpartij

- De wederpartij is verplicht de af te voeren stoffen correct en zo volledig mogelijk te omschrijven. Deze omschrijving geschiedt al dan niet aan de hand van door Dikker verstrekte documenten, zoals acceptatievoorwaarden, omschrijvingformulieren en/of gevarenkaarten.
- Indien de wederpartij grond aanbiedt, dient hij tevens de rapportage van een verkennend bodemonderzoek conform NEN 5740 danwel AP 04 aan Dikker te verstrekken. In de rapportage van dit onderzoek dient tenminste het volgende vermeld zijn:
  - de herkomst en het historisch gebruik van de aangeboden grond;
  - een omschrijving van de grondsoort van de aangeboden grond;
  - een toetsing aan de Circulaire Bodemsanering 2009 en/of (indicatieve)toetsing aan het Besluit bodemkwaliteit.
- De wederpartij zal geen verontreinigde stoffen ter afvoer aanbieden. Onder verontreinigde stoffen worden in ieder geval verstaan:
  - asbesthoudende stoffen;
  - giftige, bijtende, zelfontbrandende, explosieve, radioactieve of anderszins giftige of gevaarlijke stoffen;
  - grond die niet is aan te merken als herbruikbaar in de zin van het Besluit bodemkwaliteit;
  - bouwstoffen die zijn aan te merken als IBC-bouwstof of niet herbruikbaar in de zin van het Besluit bodemkwaliteit.
- De wederpartij is verplicht om eventueel door Dikker reeds op documenten ingevulde gegevens op juistheid te controleren en indien nodig, na overleg met Dikker, te corrigeren.
- De wederpartij is verplicht om alle opgetreden wijzigingen (in de omschrijving van) de aangeboden stoffen aan Dikker te melden.

## Artikel 28: Voortgang, uitvoering overeenkomst

- Dikker kan niet eerder worden verplicht om met de uitvoering van de afvoer van de stoffen te beginnen, dan nadat de verplichte registratie van de Afvalstoffen, Grond en/of Bouwstoffen heeft plaatsgevonden en nadat alle benodigde documenten in verband met inzameling, verwijdering, transport, op- en overslag, bewerking, verwerking en recycling door de wederpartij volledig en correct zijn ingevuld en door Dikker zijn ontvangen. Bij vertraging van de levering van deze gegevens door de wederpartij zullen de opgegeven termijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
- Indien Dikker van oordeel is dat de door haar in ontvangst genomen stoffen niet door haar kunnen worden verwerkt dan wel niet overeenstemmen met de opgave als bedoeld in de leden 1 en 2 van artikel 27 van deze voorwaarden, is de wederpartij gehouden deze stoffen terug te nemen en de reeds door Dikker gemaakte kosten te vergoeden. Retourzending geschiedt voor rekening van de wederpartij.

## Artikel 29: Vervoer en legen van afvalcontainers

- In de overeengekomen prijs zijn de kosten voor het door Dikker halen en brengen c.q. legen van de afvalcontainers inbegrepen.
- Dikker zal wekelijks op een tussen partijen overeen te komen dag en tijdstip volle containers ophalen en vervangen door lege containers of volle containers legen.
- Indien vaker dan is overeengekomen volle containers opgehaald dan wel geleegd moeten worden, zullen de hieraan verbonden kosten in rekening worden gebracht bij de wederpartij.
- Indien de in de lid 2 genoemde dag een nationaal erkende feestdag is, zal op de eerstvolgende werkdag gewisseld of geleegd worden.
- Indien door verkeersproblemen afgeweken wordt van de afgesproken tijdstippen voor ophalen, legen en/of bezorgen, kan hier door de wederpartij niet over geklaagd worden.
- De wederpartij zal er voor zorgen dat op te halen c.q. te legen containers op de overeengekomen dag en tijdstip gereed staan voor transport of legen.
- De wederpartij zal er voor zorgen dat de lege containers op de overeengekomen dag en tijdstip door de wederpartij in ontvangst genomen worden.
- Eventuele kosten die door het niet tijdig gereedstaan voor transport c.q. legen c.q. het niet in ontvangst nemen veroorzaakt worden, zijn voor rekening van de wederpartij.
- Indien is overeengekomen dat facturering voor af te voeren hoeveelheden zal plaatsvinden op basis van het gewicht van de af te voeren stoffen, zal weging plaatsvinden door Dikker. De weegbon geldt als een tussen partijen bindende vaststelling voor de aangeboden hoeveelheden.

## Artikel 30: Aansprakelijkheid

Dikker is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de van toepassing zijnde bewerkings-, verwerkings- en/of verwijderingsinrichting stoffen die Dikker in opdracht van de wederpartij aanbied weigert.

## TRANSPORTVOORWAARDEN

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Dikker in opdracht van de wederpartij zaken vervoert.

## Artikel 31: Toepasselijkheid, definities

- Naast het in deze algemene voorwaarden bepaalde hecht Dikker tevens waarde aan hetgeen gebruikelijk is in haar branche. Hiervoor wordt verwezen naar de volgende (branche)voorwaarden:
  - voor alle binnenlandse vervoerwerkzaamheden de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC 2002), gedeponeerd ter Griffie van de rechtbank te Rotterdam in mei 2002;
  - voor alle grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden over de weg, het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van zaken over de weg (CMR-verdrag);
  - voor binnenlands vervoer van afvalstoffen de Algemene Voorwaarden voor het Afvalstoffenvervoer over de weg, zoals vastgesteld door de Stichting Vervoeradres.
- Met betrekking tot bovenstaande (branche)voorwaarden is steeds de laatst gedeponeerde versie van toepassing.
- Voor de toepasselijkheid van deze transportvoorwaarden en de in lid 1 sub a, b en c van dit artikel genoemde (branche)voorwaarden is de volgende rangorde bepaald:
  - deze transportvoorwaarden zijn van toepassing, zo ook bij eventuele strijdigheid tussen bepalingen uit de verschillende voorwaarden en in afwijking van eventuele rangordebepalingen in de branchevoorwaarden;
  - het bepaalde in de (branche)voorwaarden (zie lid 1 sub a, b en c van dit artikel) is van toepassing, indien:
    - bepalingen uit deze transportvoorwaarden op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak niet van toepassing zouden zijn of niet van toepassing verklaard zouden worden;
    - specifieke onderwerpen c.q. aspecten niet uitdrukkelijk geregeld zijn in deze transportvoorwaarden;
    - partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 32: Vervoer over de weg – uitvoering overeenkomst

- Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat de te vervoeren zaken op een bepaalde tijd door Dikker zullen worden opgehaald dan wel aan Dikker zullen worden afgegeven teneinde deze zaken te vervoeren. Indien de zaken op deze afgesproken tijd niet voor vervoer beschikbaar zijn als gevolg van een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, is Dikker gerechtigd het volledige bedrag dat ter betaling van het vervoer was afgesproken bij de wederpartij in rekening te brengen.
- De wederpartij is verplicht de te vervoeren zaken te voorzien van alle voor het transport benodigde documenten (zoals bijvoorbeeld de vereiste begeleidingsbrief en/of vergunningen).
- De wederpartij is verantwoordelijk voor het met elkaar in overeenstemming zijn van de te vervoeren zaken en de inhoud van de begeleidingsbrief. Dikker heeft hierbij geen controleplicht.
- Indien voor het vervoer van de zaken bepaalde vergunningen c.q. bescheiden nodig zijn (zoals bijvoorbeeld voor export naar het buitenland of vervoer van afvalstoffen, grond of bouwstoffen), heeft de wederpartij de plicht ervoor te zorgen dat deze vergunningen aanwezig zijn.
- Dikker is verplicht de te vervoeren zaken volgens overeenkomst tijdig op de plaats van bestemming af te leveren.
- Indien de te vervoeren zaken - naar het oordeel van Dikker - gevaarlijk zijn of indien Dikker van mening is dat voor het vervoer van deze gevaarlijke stoffen niet alle documenten aanwezig zijn, heeft zij altijd het recht - zonder tot enige vorm van schadevergoeding gehouden te zijn - het vervoer van de zaken te weigeren.
- Indien de vervoerde zaken niet door de geadresseerde in ontvangst worden genomen - om welke reden dan ook - heeft Dikker het recht deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te (doen) slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de wederpartij Dikker in staat moet stellen de zaken alsnog bij de geadresseerde te bezorgen. Een en ander, tenzij Dikker uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
- Indien de wederpartij ook na verloop van de in lid 7 bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij in verzuim en heeft Dikker het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dikker zal in dat geval de ter vervoer aangeboden zaken op kosten van de wederpartij aan hem terugbezorgen.
- Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de bedongen prijs te voldoen onverlet.

## Artikel 33: Aanwijzingen Dikker

De wederpartij is verplicht om voorafgaand aan het vervoer aanwijzingen van Dikker in acht te nemen en/of op te volgen.

## Artikel 34: Controle

Direct na het arriveren van de zaken op de door de wederpartij opgegeven locatie is de wederpartij c.q. de ontvanger verplicht de zaken te (laten) controleren. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van het Algemeen deel van deze algemene voorwaarden, kan de wederpartij na controle en uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende goedkeuring of het nalaten van enige controle geen enkele vorm van reclame in welke hoedanigheid dan ook meer doen gelden.

## Artikel 35: Aansprakelijkheid en garantie

- Dikker verricht haar diensten zoals van een zorgvuldig bedrijf in haar branche mag worden verwacht. Dikker en haar personeelsleden en/of door Dikker ingeschakelde derden zijn kundig c.q. specifiek geschoold; Dikker benut bij het verrichten van de vervoersdiensten gecertificeerde zaken en/of materialen.
- Dikker is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die zij - ondanks zorgvuldig handelen - niet heeft kunnen vermijden en waarvan zij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.
- Dikker kan ter zake ontstane schade geen beroep doen op de gebrekkigheid of het slecht functioneren van het vervoermiddel of materiaal waarvan zij zich voor het vervoer bedient, tenzij het vervoermiddel en/of het materiaal door de wederpartij ter beschikking is gesteld.
- Ter zake vertraging welke is ontstaan buiten de invloedssfeer van Dikker, zal Dikker nimmer gehouden zijn tot schadevergoeding van welke aard en in welke vorm dan ook.
- Dikker heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor risico's als bepaald in dit artikel.

Datum: 28 april 2010